



Algemene voorwaarden 2025

Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden en het [huisreglement](#).

## Inhoud

1	Inschrijven.....	2
1.1	Hoe schrijf je in? .....	2
1.2	Wachlijst.....	2
1.3	Leeftijd .....	2
1.4	Persoonsgegevens .....	2
2	Betalen.....	3
2.1	Hoe kan je betalen? .....	3
2.2	Betalen in schijven .....	3
2.3	Lidgeld en verzekeringen .....	3
2.4	Verzekering .....	3
2.5	Korting aanvragen .....	4
2.5.1	Hoe doe je een aanvraag? .....	4
2.5.2	Wil je meteen bij inschrijving korting krijgen?.....	4
2.5.3	Heb je al betaald zonder korting? .....	4
3	Annuleren en wisselen .....	5
3.1	Annulatie door Gekkoo .....	5
3.2	Annulatie door gebruiker .....	5
3.2.1	Herroepingsrecht.....	5
3.2.2	Speelpleinbende annuleren .....	5
3.2.3	Speelpleinbende wisselen .....	6
3.2.4	Kampbende annuleren .....	6
3.2.5	Kampbende wisselen .....	6
4	Aanwezigheid op een Gekkoo activiteit .....	7
4.1	Onthaal op een Gekkoo activiteit: .....	7
4.2	Openingsuren .....	7
5	Medische info en aandachtspunten.....	8
6	Deelnameattesten .....	8
6.1	Attest mutualiteit .....	8
6.2	Fiscaal attest .....	8
7	Privacy .....	9
8	Verklarende woordenlijst .....	9

# 1 INSCHRIJVEN

## 1.1 Hoe schrijf je in?

Inschrijven voor een activiteit van Gekkoo doe je:

- \* op onze website [www.gekkoo.be](http://www.gekkoo.be) (via i-Active)
- \* tijdens de openingsuren op ons secretariaat

Je kan niet inschrijven via telefoon of e-mail.

Zolang er plaatsen zijn, kan je inschrijven:

- \* voor de Speelpleinbende tot 9:00 uur op de dag zelf
- \* voor de Kampbende tot de uiterste inschrijvingsdatum die in i-Active staat.

De prijzen op onze website [www.gekkoo.be](http://www.gekkoo.be) zijn de juiste prijzen.

Een inschrijving is volledig in orde als je betaald hebt. Als je niet **binnen 10 dagen** betaalt, wordt je inschrijving geannuleerd.

## 1.2 Wachtlijst

Wanneer een kampbende met overnachting volzet is, werken we met een wachtlijst. Als er een plaats vrijkomt, contacteren we de eerste op de wachtlijst. Voor speelpleinen en kampen zonder overnachting is er geen wachtlijst.

## 1.3 Leeftijd

- \* Om deel te nemen kijken we naar hoe oud je bent en niet het jaar waarin je geboren bent.
- \* We wijken niet af van de minimumleeftijd.
- \* Voorbeeld: bij activiteiten waar de minimumleeftijd 3 jaar is, moet je kind 3 jaar zijn op het moment dat het deelneemt.

## 1.4 Persoonsgegevens

Controleer wanneer je inschrijft of je gegevens in i-Active nog kloppen. Ben je verhuisd of heb je een nieuw telefoonnummer of e-mailadres, pas dit dan aan in je i-Active account of stuur ons een e-mail via [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be).

## 2 BETALEN

### 2.1 Hoe kan je betalen?

- \* Online bij inschrijving
- \* Per overschrijving (dat kan tot **15 dagen voor de start van de activiteit**<sup>1</sup>)
- \* Op het secretariaat met cash geld, bancontact of Payconiq

### 2.2 Betalen in schijven

Je kan tot 60 dagen vóór de start van de activiteit kiezen om in schijven te betalen. Duid 'betalen in schijven' aan in i-Active en stuur ons een e-mail op [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be).

- \* Betalen in 3 schijven:
  - Betaal 10% van het totaalbedrag binnen 10 dagen na inschrijving.
  - Betaal 45% van het totaalbedrag ten laatste 49 dagen voor de startdatum van de activiteit.
  - Betaal 45% van het totaalbedrag ten laatste 15 dagen voor de startdatum van de activiteit.
- \* Betalen in 2 schijven:
  - Betaal 50% van het totaalbedrag binnen 10 dagen na inschrijving.
  - Betaal 50% van het totaalbedrag ten laatste 15 dagen voor de startdatum van de activiteit.

Wanneer je een schijf niet op tijd betaalt, annuleren wij de inschrijving en zal er geen terugbetaling zijn het bedrag dat je al betaalde. Het geld dat je al betaald hebt, geldt als annulatiekost.

Een inschrijving is definitief zodra de eerste schijf betaald is. Wanneer 10 kalenderdagen na inschrijving de eerste schijf niet betaald is, annuleren we de inschrijving.

### 2.3 Lidgeld en verzekeringen

Eén keer per schooljaar (dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus) betaal je 10 euro per kind voor lidgeld en verzekering. Hiermee:

- \* is je kind verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.
- \* krijg je toegang tot i-Active

Er is geen korting op lidgeld en verzekeringen. Als je je inschrijving annuleert, krijg je het lidgeld en verzekeringen niet terugbetaald.

### 2.4 Verzekering

Je kan de verzekeringspolis inkijken op ons secretariaat of [hier](#) downloaden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen (bril, gsm, tablet, juwelen,...). Als je kind toch dure en waardevolle spullen meebrengt naar onze activiteiten dan is dit op eigen risico.

---

<sup>1</sup> Bij Kampbende is de 'startdatum van de activiteit' de eerste dag van het kamp.

Bij Speelpleinbende is dit de eerste dag van de week tijdens de krokus-, paas-, zomer- of herfstvakantie.

## 2.5 Korting aanvragen

Heeft je kind recht op verhoogde tegemoetkoming of kansentarief? Dan krijg je korting.

- \* Voor de Speelpleinbende krijg je een korting van 80%.
- \* Voor de Kampbende zonder overnachting is dit 92,9%.
- \* Voor de Kampbende met overnachting is dit 40%.

### 2.5.1 Hoe doe je een aanvraag?

- \* Woon je in Antwerpen of één van de Antwerpse districten?

Alle aanvragen verlopen via de A-kaart. Zet het A-kaart nummer van je kind in je i-Active account of stuur het nummer via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be). Daarna krijg je automatisch korting. Je hoeft dit maar één keer te doen. Zolang je recht hebt op het kansentarief, kan je bij ons met korting inschrijven.

- \* Woon je buiten Antwerpen?

Stuur ons elk jaar een ingevuld attest op naam van je kind, bijvoorbeeld van het ziekenfonds, OCMW, CAW, CKG, Pleegzorg, kansarmenvereniging,... Je hebt recht op korting zolang het attest geldig is en voor maximaal 1 jaar. Stuur het attest via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be) of kom langs.

### 2.5.2 Wil je meteen bij inschrijving korting krijgen?

Vul dan vooraf het A-kaart nummer van je kind in onder 'mijn gegevens' in je i-Active account. Heb je een attest? Stuur het vóór je inschrijft via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be) of kom langs.

### 2.5.3 Heb je al betaald zonder korting?

Je kan tot 30 dagen na het einde van een activiteit om een rechtzetting vragen. Stuur ons een e-mail via [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be) met het A-kaart nummer of het attest. Je krijgt alleen geld terug voor de dagen waarop het attest geldig is.

## 3 ANNULEREN EN WISSELEN

### 3.1 Annulatie door Gekkoo

Gekkoo heeft het recht om activiteiten te annuleren. We laten je ten laatste 14 dagen vóór de start van de geannuleerde activiteit iets weten. Je krijgt een volledige terugbetaling of je kan een andere activiteit kiezen.

Als je inschrijft voor een activiteit van Gekkoo vzw, ga je akkoord met ons [huisreglement](#). Wie zich niet aan deze regels houdt en daarmee de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of medewerkers in gevaar brengt, kan tijdelijk of definitief geschorst worden. De inschrijvingen voor een bepaalde of onbepaalde periode worden geannuleerd zonder terugbetaling of compensatie. Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, worden aangerekend aan de ouders.

### 3.2 Annulatie door gebruiker

#### 3.2.1 Herroepingsrecht

- \* Als je **meer dan 30 dagen voor de start** van de activiteit inschrijft, kan je tot op de 14<sup>de</sup> dag na inschrijving kosteloos annuleren.
- \* Als je **minder dan 30 dagen voor de start** van de activiteit inschrijft dan geldt dit herroepingsrecht niet. In dit geval zijn onze algemene annulatievoorwaarden (zie verder) van toepassing.
- \* Deze annulatievoorwaarden gelden ook bij ziekte.

#### 3.2.2 Speelpleinbende annuleren

Een inschrijving annuleren doe je via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be). Stuur ons duidelijk de naam van je kind, de activiteit en de datum die je wil annuleren.

Deze annulatievoorwaarden gelden ook bij ziekte.

Voor het annuleren van een gereserveerde dag rekenen wij een annulatiekost aan:

Annulatievoorwaarden:

- \* **Tot 30 dagen vóór de activiteit:**  
Je betaalt geen annulatiekosten en krijgt alles terugbetaald.
- \* **Tussen 30 dagen en 15 dagen vóór de activiteit**  
Je betaalt 20% van het bedrag als annulatiekosten en krijgt 80% terug.
- \* **Minder dan 15 dagen vóór de activiteit**  
Je krijgt geen geld terug. We houden het volledige bedrag als annulatiekost.

### 3.2.3 Speelpleinbende wisselen

Wil je een gereserveerde dag wisselen naar:

- \* een andere dag?
- \* een andere speelpleinlocatie?
- \* een ander kind uit je i-Active-account?

Een wissel geef je door via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be). Stuur ons duidelijk de naam van je kind, de activiteit en wissel die je wil doen.

Je kan wisselen tot de dag vóór de activiteit.

Voor een wissel rekenen wij 2 euro administratiekost aan. Krijg je korting dan betaal je 1 euro administratiekost.

Wanneer je een wissel annuleert gelden de annulatievoorwaarden op basis van de datum van de oorspronkelijke inschrijving.

### 3.2.4 Kampbende annuleren

Een inschrijving annuleren doe je voor de start van het kamp via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be). Stuur duidelijk de naam van je kind en het kamp dat je wil annuleren.

Deze annulatievoorwaarden gelden ook bij ziekte.

Voor het annuleren van een gereserveerd kamp rekenen wij een annulatiekost aan:

Annulatievoorwaarden:

- \* **Tot 30 dagen vóór de activiteit:**  
Je betaalt 10% annulatiekosten en krijgt 90% van je geld terug.
- \* **Tussen 30 dagen en 15 dagen vóór de activiteit**  
Je betaalt 60% annulatiekosten en krijgt 40% van je geld terug.
- \* **Minder dan 15 dagen vóór de activiteit**  
Je krijgt geen geld terug. We houden het volledige bedrag als annulatiekost.

### 3.2.5 Kampbende wisselen

Wil je:

- \* een gereserveerd kamp wisselen voor een ander kamp?
- \* de inschrijving wisselen naar een ander kind uit je i-Active-account?

Een wissel geef je door via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be). Stuur duidelijk de naam van je kind, de activiteit en wissels die je wil doen.

Voor een wissel rekenen wij 2 euro administratiekost aan. Krijg je korting dan betaal je 1 euro administratiekost.

Wanneer je een wissel annuleert gelden de annulatievoorwaarden op basis van de datum van de oorspronkelijke inschrijving.

## 4 Aanwezigheid op een Gekko activiteit

### 4.1 Onthaal op een Gekko activiteit:

Meld je kind aan bij de (hoofd)animator. Als je dit niet doet, hebben wij geen gegevens van je kind (zoals medische info) en is je kind niet verzekerd. In deze gevallen bellen wij de Blauwe Lijn van de politie.

### 4.2 Openingsuren

- \* Hele dag
  - Brengen: tussen 8:00 en 9:30 uur
  - Ophalen: tussen 16:00 en 18:00 uur
- \* Namiddag
  - Brengen: tussen 12:45 en 13:15 uur
  - Ophalen: tussen 16:00 en 18:00 uur

Respecteer de openingsuren. Deze gelden zowel voor speelpleinen als voor kampen zonder overnachting.

Voor speelpleinen kan je ook inschrijven voor een namiddag. Brengen is dan tussen 12:45 en 13:15 uur. Breng je je kind te vroeg, dan wordt er een hele dag aangerekend.

Laat het speelplein op tijd weten wanneer je je kind niet vóór 18.00 uur kan ophalen. Dit kan op het permanentienummer voor dringende oproepen: 03 369 26 48.

Laat je ons niets weten, is het kind na sluitingstijd nog niet opgehaald en kunnen wij jou niet bereiken, dan starten wij de [noodprocedure voor niet-opgehaalde schoolkinderen](#) (zoals beschreven door Onderwijsnetwerk Antwerpen). Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden aangerekend aan de ouders.

Als een ouder het kind niet mag ophalen, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank. Je kan dit doorsturen kan via e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be) of je kan het afgeven aan ons onthaal.

Als je later aankomt of vroeger vertrekt tijdens een activiteit, geeft dit geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval of ziekte.



## 5 Medische info en aandachtspunten

In i-Active kan je zelf belangrijke (medische) info over jouw kind(eren) invullen. Je kan deze info ook altijd op ons secretariaat raadplegen en laten aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of de voogd om ervoor te zorgen dat deze informatie volledig en correct is. Gekkoo vzw geeft nooit medicatie zonder dat deze informatie in i-Active staat.

### **Deelnemers moeten zindelijk zijn op het moment van de activiteit.**

“Volgens kind & gezin is een kind zindelijk als het voelt dat het pipi of kaka moet doen en het kan ophouden tot op het potje of toilet. Een individueel proces waar de nodige aandacht aan wordt gegeven, maar af en toe gebeurt er een ongelukje. Dat is heel normaal!”

Als de deelnemer nog een pamber draagt of regelmatig ongelukjes heeft, kan Gekkoo de inschrijving annuleren. Onze medewerkers gaan altijd in gesprek met de ouder/voogd om samen afspraken te maken.

Heeft je kind (tijdelijk) bijzondere noden/speciale zorg nodig? Stuur ons dan een e-mail via [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be) vóór je je kind inschrijft.

Zijn we niet op de hoogte van bijzondere noden of is je kind niet zindelijk, dan behouden wij het recht om je kind tijdelijk of definitief naar huis te sturen. Kosten die hieruit voortvloeien, worden aangerekend aan de ouders. Dit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie.

## 6 Deelnameattesten

### 6.1 Attest mutualiteit

Na elke vakantie kan je in je i-Active account het deelnameattest voor de mutualiteit downloaden. Daarmee krijg je bij de meeste mutualiteiten een gedeeltelijke terugbetaling. Ouders krijgen een e-mail van zodra het attest klaar is.

### 6.2 Fiscaal attest

In je i-Active-account kan je het fiscaal attest voor het vorige inkomstenjaar downloaden. Dit wordt opgesteld volgens het modelattest van de FOD financiën.

- \* Fiscale attesten zijn enkel voor kinderen jonger dan 14 jaar.
- \* Het maximumbedrag per dag voor inkomstenjaar 2024 is 16,40 euro.
- \* Uitgaven worden opgenomen in de belastingaangifte voor het inkomstenjaar waarin de betaling werd uitgevoerd.
- \* Lidgeld en verzekering en annulatiekosten worden niet meegerekend op het fiscaal attest.
- \* Het rijksregisternummer is verplicht. Dit zowel voor het kind als voor de ouder. Heb je geen rijksregisternummer ingevuld in je i-Active account, vul dit dan zelf aan of neem contact op met ons via [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be).
- \* Heb je geen mailadres opgegeven toen je registreerde in i-Active? Vul het dan zelf aan in je i-Active account of neem contact op met ons via [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be).

## 7 Privacy

37. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Bij inschrijving kan je aangeven of we deze foto's en video's van je kind wel of niet mogen gebruiken in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media.
38. Heb je bezwaar tegen het gebruik van een specifiek beeld, stuur dan een e-mail naar [info@gekkoo.be](mailto:info@gekkoo.be).

## 8 Verklarende woordenlijst

**i-Active:** Dit is een online inschrijfplatform. Je maakt eenmalig een gezinsaccount aan. Met je account regel je de inschrijvingen van je kind, beheer je online je gegevens en de medische info van je kind, download je je afrekeningen en attesten,...

**A-kaart met kansentarief:** de A-kaart is een persoonlijke kortingskaart van de Stad Antwerpen. Meer info vind je [hier](#).

**Deelnameprijs:** Dit is de prijs van de activiteit.

**Annulatiekost, administratiekost:** Dit zijn de kosten verbonden aan de administratieve verwerking van wijzigingen in je reservatie en de reeds door Gekkoo gemaakte kosten (bijvoorbeeld: verblijf, vervoer, voeding en drank, externe partners,...).